

VOTRE CONFIRMATION E-BILLET



AEROPORT CDG2 TGV > POITIERS

57,00 EUR

Nom : **SELIMBEGOVIC**
Prénom : **IRENA**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **UUVFZM**
Référence client : **0029090164310208206**
N° e-billet : **202791046**



Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	Loisir réduit - Service d'échange et de remboursement gratuit jusqu'à la veille du départ, avec retenue de 12 euros le jour du départ. Non échangeable et non remboursable après départ.
AEROPORT CDG2 TGV	05/07 à 14h07	TRAIN N° 5218 VOITURE 6 - PLACE 026 2 ^e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE BAS PERIODE DE POINTE	
POITIERS	05/07 à 16h41		

PR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Pour connaître l'empreinte CO₂ de votre voyage et accéder au détail de la méthode de calcul, rendez-vous sur [sncf.com](https://www.sncf.com).

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

L'EUROPE, C'EST LA PORTE À CÔTÉ.

PARTEZ EN ITALIE, ESPAGNE, SUISSE, ALLEMAGNE ET BELGIQUE.



Pour tout savoir sur vos destinations préférées, rendez-vous sur [sncf.com](https://www.sncf.com)



LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](https://www.sncf.com).

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.voyages-sncf.com
- par les applications pour smartphone Voyages-sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 3635 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,34€/ TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : www.voyages-sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement monter à bord au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

